

## Privacyverklaring

---

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door 'En Route BV', handelend onder de naam Enroute geregistreerd bij de KVK onder nummer: 58093435.

Hulswitweg 103  
2031 BG Haarlem  
Tel: 023-5299453  
Mail: [info@enroutebv.nl](mailto:info@enroutebv.nl)

### Deze privacyverklaring heeft tot doel:

- Te voorkomen dat er misbruik gemaakt kan worden van persoonsgegevens die bij Enroute zijn opgeslagen;
- Te voorkomen dat personeelsgegevens voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor zij bestemd zijn;
- Eenieders recht op privacy te respecteren en te beschermen.

### Het gebruik van persoonsgegevens

Enroute verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

### Persoonsgegevens

Enroute verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum en -plaats;
- Geslacht;
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden;
- CV;
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid;
- Ziekmelding(en);
- Gegevens in een re-integratieplan;
- Gespreksverslagen;
- Inhoud van communicatie.

### **Doeleinden**

Enroute verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van trainingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen.

### **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Enroute hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Indien u uit eigen beweging, al dan niet op verzoek van Enroute persoonsgegevens aan Enroute verstrekt, geeft u daarmee toestemming dat Enroute deze gegevens verwerkt.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Enroute persoonsgegevens uitwisselen. Enroute kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Enroute aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Enroute uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Enroute zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Enroute zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Enroute passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Cookies**

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Enroute een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Enroute verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

### **Vragen**

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: [info@enroutebv.nl](mailto:info@enroutebv.nl), Hulswitweg 103, 2031 BG Haarlem.

### **Klacht**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Enroute, laat dit dan vooral aan ons weten. Het klachtenreglement kunt u raadplegen op [onze website](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 30 januari 2024.

Enroute kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

**Privacyreglement**

Deze privacyverklaring is afgeleid van ons privacyreglement. Het privacyreglement kunt u raadplegen op [onze website](#).